

EDI-procedure Superunie

Datum: December 2020
Versie: 2.0
Auteur: Melvin van Dijk
Copyright: C.I.V. Superunie B.A.
Industrieweg 22 B
Postbus 80, 4153 ZH Beesd
T +31(0)345 686 666
F +31(0)345 686 600

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Inleiding	3
Hoofdstuk 2	EDI-procedure	4
2.1Facturatie aan Superunie	4
2.2Het fiatteren van EDI-berichten gebeurt alleen als	4
2.3Foutmelding in een EDI-bericht	4
2.4Aanpassingen binnen uw systeem → gevolgen EDI facturatie	4
2.5Bericht met technische fouten	4
2.6Test periode	4
2.7Administratiekosten EDI fouten	5
Hoofdstuk 3	Technische gegevens	6
Hoofdstuk 4	EDI - controles	7

Hoofdstuk 1 Inleiding

Met deze procedure willen wij u meer informatie verstrekken over de werkwijze van EDI (Electronic Data Interchange) bij Superunie.

Alle Superunie leveranciers dienen hun facturen aan te bieden via EDI. Wanneer u uw facturen voor het eerst wil gaan aanbieden via EDI zal Superunie met u een testtraject bespreken. Omdat Superunie al jarenlange ervaring heeft in het verwerken van elektronische facturen kunnen wij u daarin ondersteunen.

Hoe wordt een elektronische bericht door Superunie behandeld?

Nadat een bericht wordt aangeboden aan Superunie, wordt er eerst gecontroleerd of de syntax van het bericht juist is. Deze syntax is gebaseerd op afspraken die binnen de levensmiddelen- en drogisterijbranche zijn gemaakt over het uitwisselen van informatie rond de financiële afhandeling. Wanneer deze syntax akkoord is, wordt het bericht ingelezen in onze software en worden er diverse inhoudelijke controles per factuur uitgevoerd. Wanneer in een factuur geen fouten wordt aangetroffen, wordt deze automatisch gefiatteerd. Voor de afgekeurde facturen ontvangt u een e-mail met als bijlage een overzicht van de facturen die Superunie niet heeft kunnen verwerken.

Superunie vindt het van essentieel belang dat EDI-berichten zonder fouten worden aangeleverd. We adviseren dan ook, voordat een bericht via EDI wordt aangeboden, deze eerst zelf te controleren op inconsistentie. Berichten zonder fouten kunnen wij snel verwerken.

Mocht u twijfelen of uw bericht geen fouten bevat, dan is het altijd mogelijk uw EDI berichten aan te bieden bij de Test-robot van GS1 Nederland. Voor informatie hierover kunt u contact opnemen met GS1 Nederland.

Hoofdstuk 2 EDI-procedure

Bestemd voor leveranciers EDI versie 96A

2.1 Facturatie aan Superunie

Van u als leverancier wordt verwacht dat uw gehele facturatie met Superunie verloopt via EDI betreffende al onze aangesloten leden. Facturen en creditnota's kunnen dan ook niet meer handmatig geboekt worden. Ook dient u in staat te zijn gedurende de geldende bewaarperiode van de belastingdienst een EDI-bericht te allen tijde opnieuw aan te kunnen leveren.

2.2 Het fatteren van EDI-berichten gebeurt alleen als

- het EDI bericht door onze vertaler is gekomen, dus technisch voldoet aan de EAN COM 97 standaard voor het EDI factuurbericht(invoeringsconventie)
- er geen onjuistheden zijn geconstateerd tijdens de factuurcontrole (zie bijlage "foutomschrijvingen")

2.3 Foutmelding in een EDI-bericht

- Bij een foutmelding in een EDI-factuur krijgt u van Superunie automatisch een e-mail met bijlage. U dient dan de afgekeurde factuur/facturen met een nieuw EDI bericht geheel opnieuw aan te leveren.
- Het complete artikelbestand dat door uw bedrijf bij de leden van Superunie wordt geleverd moet volledig bekend zijn bij GS1 DAS (let op: indien artikelen worden gefactureerd welke niet van te voren in GS1 DAS zijn opgenomen, worden de betreffende facturen binnen EDI afgekeurd.)

2.4 Aanpassingen binnen uw systeem → gevolgen EDI facturatie

Indien u een aanpassing in uw systeem maakt en dit gevolgen heeft voor de EDI-facturen, is Superunie niet verantwoordelijk voor mogelijk daardoor ontstaande afkeurfouten. U kunt de mogelijke gevolgen van een aanpassing op voorhand testen met het GS1 Customer Support.

2.5 Bericht met technische fouten

Indien uw bericht technische fouten bevat en dus niet door onze vertaler heen komt, kunt u uw bericht voor controle aanleveren bij het GS1 Customer Support. Tel. +31(0)20 511 3838. Zij kunnen u dan informeren over uw technische fout.

2.6 Test periode

Wanneer u voor het eerst gaat facturen met Superunie via EDI dan verzoeken wij u contact op te nemen met de afdeling administratie van Superunie (+31(0)345 686 666). Zij gaan met u het testtraject bespreken en zullen met u afspraken maken om dit traject succesvol te laten verlopen. Tijdens deze fase krijgt u extra ondersteuning van Superunie en zal er inhoudelijke factuurcontroles plaatsvinden. Om de EDI-berichten inhoudelijk te controleren hebben we tijdens deze fase ook de papieren facturen nodig. In uitzonderlijke gevallen kunnen wij u ook vragen een afstemoverzicht mee te sturen.

De testperiode duurt maximaal 2 maanden.

2.7 Administratiekosten EDI fouten

Nadat uw testtraject is afgerond, wordt u over gezet naar geheel papierloos.

Dit betekent dat het gehele facturatie proces geautomatiseerd wordt afgehandeld. Hierbij is het van essentieel belang dat EDI berichten foutloos worden aangeleverd. Indien Superunie toch foutieve EDI berichten ontvangt, worden hiervoor administratiekosten in rekening gebracht.

De kosten zijn:

- Syntaxfouten, 50 euro per foutief bericht
 - Inhoudelijke factuurfouten, 10 euro per fout (per detail)
 - Artikel gerelateerde fouten, 10 euro per fout (per detail)
- Mocht blijken dat u in een week minder dan 5 EDI-fouten heeft gemaakt dan worden er voor deze week geen administratiekosten doorbelast.

Binnen Superunie worden deze fouten behandeld door verschillende afdelingen. Onderstaand vindt u een overzicht met de contactgegevens per afdeling:

- Voor factuur gerelateerde fouten kunt u terecht bij de afdeling administratie:
administratie@superunie.nl
- Voor artikel gerelateerde fouten kunt u terecht bij de afdeling master data :
mdm@superunie.nl

Hoofdstuk 3 Technische gegevens

Het aanleveren van het EDI-bericht gebeurt via een X400 netwerkdienst.

C	= NL	(Country)
ADMD	= 400NET	(Administration Domain)
PRMD	= CENTRIC	(Private Domain)
SURNAME	= CIVSUPERUNIE	(Surname / Last Name)

Indien de berichten worden aangeleverd via de netwerkdienst van IBM:
Alias Name = U9979820 at IBM

Indien de berichten worden aangeleverd via Go Secure:
Go-Secure adres: superunie@pgp.go-secure.nl

- Ieder uur worden EDI-berichten bij Superunie ingelezen.
- Aan elk verzonden EDI-bericht moet de leverancier een uniek referentienummer meegeven. Dit referentienummer moet een kalenderjaar lang uniek zijn.
- Het EDI-bericht moet naar de GLN-adrescode van Superunie: 8710624900007
- Het vermelden van de GLN-adrescode in het EDI-bericht is verplicht. Een overzicht van GLN-adrescodes van de afleveradressen is op aanvraag via Superunie te verkrijgen. Voor mutaties in de afleveradressen kunt u terecht bij het betreffende Superunie lid.
- GTIN-artikelgegevens dienen te worden aangeleverd bij GS1-DAS
- Factuurregels moeten voorzien zijn van een GTIN-artikelcode en niet met een eigen artikelnummer.

Hoofdstuk 4 EDI - controles

In onderstaand overzicht vindt u de controles die Superunie uitvoert op een ontvangen bericht/factuur. Hierbij is een mogelijke oplossing vermeld. Mocht de mogelijke oplossing niet leiden tot een definitieve oplossing, dan verzoeken wij uw bericht/factuur probleem te bespreken met het EDI Service Center.

Nr	Omschrijving	Beschrijving/Oorzaak	Mogelijke oplossing
1	Leverancier is niet bekend (berichtniveau)	GLN-nummer is niet bekend bij Superunie	Indien GLN-nummer onjuist is, dan bericht opnieuw aanleveren via EDI met juiste GLN-nummer
2	Leverancier is inactief (berichtniveau)	GLN-nummer staat bij Superunie op inactief	Indien GLN-nummer onjuist is, dan bericht opnieuw aanleveren via EDI met juiste GLN-nummer
3	Bericht is niet voor Superunie	GLN-nummer van de ontvanger is niet gelijk aan het GLN-nummer van Superunie	Indien GLN-nummer onjuist is, dan bericht opnieuw aanleveren via EDI met juiste GLN-nummer
4	Referentienummer is reeds verwerkt	De referentienummer in het bericht is al bij Superunie bekend	Indien referentie onjuist is, dan bericht opnieuw aanleveren via EDI met juiste referentienummer
6	Foutieve factuursoort	De factuursoort is ongelijk aan 380, 384 of 399 Factuursoort 381 is niet geldig in Nederland	Indien factuursoort onjuist is, dan de factuur opnieuw aanleveren met de juiste factuursoort
8	Lid is onbekend	Geen afleveradres meegegeven of afleveradres is onbekend	Factuur opnieuw aanleveren met het juiste afleveradres
9	Lid is inactief	GLN-nummer van het lid staat op inactief	Indien GLN-nummer incorrect is, dan factuur opnieuw aanleveren via EDI
10	Som factuurvoet is niet correct	Som van de bedragen in de factuurvoet is ongelijk aan totaal factuurbedrag in de	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met de juiste gegevens

Nr	Omschrijving	Beschrijving/Oorzaak	Mogelijke oplossing
		factuurvoet	
11	Som van de nettobedragen is niet correct	Som van alle nettobedragen in de factuurregels is niet gelijk aan het opgegeven goederenbedrag	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met de juiste gegevens
12	Berekening van nettobedrag is niet correct	Opgegeven netto-regelbedrag = som(aantal eenheden * prijs van eenheden) + alle kortingen + alle toeslagen	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met de juiste gegevens
13	BTW is foutief berekend	De opgegeven BTW- bedragen moeten gelijk zijn aan: Laag tarief = Laag percentage * Laag tarief basis Hoog tarief = Hoog tarief percentage * Hoog tarief Basis	Factuur opnieuw aanleveren met de juiste BTW- berekening
14	Adrescode is onbekend	GLN -nummer is onbekend van betreffende filiaal	Indien GLN-nummer incorrect is, dan factuur opnieuw aanleveren via EDI
15	Bonus factuur	Wordt niet ondersteund door Superunie	
16	BTW is verkeerd afgerond	De opgegeven BTW- bedragen moeten gelijk zijn aan: Laag tarief = Laag percentage * Laag tarief Basis Hoog tarief = Hoog tarief percentage * Hoog tarief Basis	Factuur opnieuw aanleveren met de juiste BTW- berekening
17	Superunie factuur	Superunie facturen kunnen niet via EDI aangeleverd worden	
18	Leverancier is niet bekend (factuurniveau)	GLN-nummer is niet bekend bij Superunie	Indien GLN-nummer incorrect is, dan bericht opnieuw sturen met juiste GLN-nummer
19	Leverancier is niet actief (factuurniveau)	GLN-nummer staat bij Superunie op inactief	Indien GLN-nummer incorrect is, dan bericht opnieuw sturen met juiste GLN-nummer
20	Som van de BTW- hoog bedragen is niet correct	Som van alle bedragen op regelniveau voor tariefgroep Hoog = goederen-hoog bedrag in de	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met het juiste goederen-hoog bedragen

Nr	Omschrijving	Beschrijving/Oorzaak	Mogelijke oplossing
		factuurvoet	
21	Som van de BTW- laag bedragen is niet correct	Som van alle bedragen op regelniveau voor tariefgroep Laag = goederen-laag bedrag in de factuurvoet	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met het juiste goederen-laag bedragen
22	Som van de BTW- nul bedragen is niet correct	Som van alle bedragen op regelniveau voor tariefgroep Nul = goederen-nul bedrag in de factuurvoet	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met het juiste goederen-nul bedragen
23	Som van de emballage bedragen is niet correct	Som van alle bedragen op regelniveau voor soort emballage = emballage bedrag in de factuurvoet	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met het juiste emballagebedragen
24	EAN-nummer van artikel onbekend	GTIN-nummer van een artikel is onbekend	Dit artikel moet aangeleverd worden bij GS1-DAS. Daarna kunt u de factuur aanleveren via EDI
26	Filiaal langer dan 60 dagen gesloten	Filiaal waar de goederen zijn geleverd, is langer dan 60 dagen gesloten	Indien het een fout GLN-nummer is, de factuur corrigeren en opnieuw aanleveren via EDI
27	Factuurdatum is verplicht	Er is geen factuurdatum vermeld in de EDI-factuur	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met de juiste factuurdatum
28	Factuurdatum moet binnen bereik liggen	Factuurdatum moet binnen 365 dagen van huidige datum liggen	Indien de factuur daadwerkelijk ouder is dan 365 dagen, dient u bij het betreffende lid een akkoordverklaring op te vragen en deze te sturen naar Superunie
30	Artikelomschrijving is verplicht	Er is geen artikelomschrijving aangeleverd via EDI	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met artikelomschrijving
31	Geen artikel identificatie	Er worden eigen artikelnummers gebruikt in plaats van GTIN-nummer van een artikel binnen een EDI-factuur gebruikt	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met de juiste GTIN-artikelcodes
32	Dit lid is niet meer aangesloten bij Superunie	GLN-nummer van lid is niet meer aangesloten bij Superunie	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met de juiste GLN-nummer
33	Onjuiste valuta	Factuur heeft een onjuiste valuta	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met juiste

Nr	Omschrijving	Beschrijving/Oorzaak	Mogelijke oplossing
			valuta
34	1 valuta per bericht	Factuur bevat meerdere valuta's	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met juiste valuta
35	Foutief BTW percentage	Factuur bevat een ongeldig BTW tarief (controle BTW tarief met leverdatum)	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met juiste BTW tarief
36	Valuta ontbreekt	Factuur bevat geen valuta	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met valuta
37	Leverdatum is verplicht	Factuur bevat geen leverdatum	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met leverdatum
38	Factuurnummer komt reeds voor!!	Factuur is al bij Superunie bekend	
39	Ordernummer is verplicht (alleen debet-factuur)	Lid heeft aangegeven dat ordernummer een verplicht veld is	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met ordernummer
40	Leverancier is onjuist (Berichtniveau)	GLN-nummer van de leverancier in de header van het EDI-bericht is onjuist. Dit wordt veroorzaakt doordat de facturatie op een ander GLN-nummer van het concern dient te geschieden	Bericht opnieuw aanleveren via EDI met juiste GLN-nummer
41	Leverancier is onjuist (Factuurniveau)	GLN-nummer van de leverancier in de EDI-factuur is onjuist. Dit wordt veroorzaakt doordat de facturatie op een ander GLN-nummer van het concern dient te geschieden	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met juiste GLN-nummer
42	Adrescode is onbekend (Eindbestemming)	GLN-nummer voor het eindbestemmingsadres in EDI factuur is onjuist	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met juiste GLN-adrescode
43	Filiaal langer dan 60 dagen gesloten (Eindbestemming)	Filiaal waar de goederen aangeleverd zijn, is al > 60 dagen gesloten	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met juiste GLN-nummer
44	Leverdatum is hoger dan factuurdatum	Op EDI-factuur staat een hogere leverdatum dan de factuurdatum	Factuur opnieuw aanleveren via EDI met juiste leverdatum
45	Geen facturen binnen het bericht	Het aangeboden EDI-bericht bevat inhoudelijk geen facturen	EDI-bericht opnieuw aanleveren met facturen
46	Onjuiste korting/toeslag code gebruikt	EDI factuur bevat geen standaard korting c.q.	Factuur opnieuw aanleveren via EDI

Nr	Omschrijving	Beschrijving/Oorzaak	Mogelijke oplossing
		toeslag regel is gebruikt	
47	Verwijzing naar de te corrigeren factuur (384) ontbreekt	Op de EDI correctienota is geen referentie van de te corrigeren factuur meegegeven	Factuur opnieuw aanleveren via EDI
48	Geen origineel bij deze correctie (384) gevonden op basis van de opgegeven verwijzing	Het referentie factuurnummer correspondeert niet met de originele factuur	Factuur opnieuw aanleveren via EDI
56	GTIN Artikel is niet bekend voor deze leverancier	Dit GTIN-nummer is bij GS1 niet bekend onder uw leverancierscode	Dit artikel moet aangeleverd worden bij GS1-DAS. Daarna kunt u de factuur opnieuw aanleveren via EDI
61	Onjuist ordernummer (voorraad levering)	Het gebruikte ordernummer komt niet voor in het systeem van Superunie	Juiste ordernummer op de factuur vermelden en opnieuw aanleveren via EDI
62	Foutief afleveradres (voorraad levering)	Het afleveradres op de EDI factuur komt niet overeen met de inkooporder van Superunie	Juiste afleveradres op de factuur vermelden en opnieuw aanleveren via EDI
63	Foutief BTW van factuurregel	Het BTW percentage van het EAN-nummer op de factuurregel wijkt af met het BTW percentage van het GTIN-nummer in GS1	Of de EDI-factuur dient aangepast te worden of in GS1 moet bij het betreffende artikel een juiste BTW percentage vermeld worden. Daarna kunt u de factuur opnieuw aanbieden via EDI
64	Foutief prijseenheid	Er wordt een foutieve eenheid gebruikt bij het gefactureerde artikel	De factuur aanpassen met de juiste eenheid en dan opnieuw aanleveren via EDI
65	Aantal geleverd ongelijk aan aantal factuur eenheden	De eenheid van het geleverde aantal (PCE of KGM) is ongelijk aan de eenheid van de gefactureerde aantallen (PCE of KGM)	De factuur aanpassen met de juiste eenheid en dan opnieuw aanleveren via EDI
66	Foutief BTW registratienummer	Het BTW registratienummer wijkt af van het BTW registratienummer bekend bij Superunie	Het correcte BTW registratienummer doorgeven aan Superunie
67	Niet aan kwaliteit checker van GS1 gepubliceerd	Het artikel is niet voor controle aan de kwaliteit checker gepubliceerd	Het artikel alsnog aanleveren bij de kwaliteit checker van GS1
68	Afgekeurd op basis van logische controles GS1	Het artikel is door GS1 afgekeurd op basis van diverse controles	Het artikel controleren, aanpassen en opnieuw publiceren aan GS1
69	De aantallen moeten gehele getallen zijn	Als de eenheid = PCE dan moeten de aantallen gehele getallen zijn	De juiste aantallen op de factuur vermelden

Nr	Omschrijving	Beschrijving/Oorzaak	Mogelijke oplossing
70	Etiketinformatie ontbreekt bij dit artikel	Voor foodartikelen die geen Superunie eigen merk zijn moet de wettelijk verplichte etiketinformatie via GS1DAS of een GDSN data pool aangeleverd worden. Binnen de hiërarchie van dit artikel is geen etiketinformatie aangeleverd	Etiketinformatie van dit artikel alsnog invoeren en het artikel opnieuw publiceren aan de datakwaliteit checker van GS1 en Superunie
71	Aangeleverde etiketinformatie bevat fouten	Door de datakwaliteit checker van GS1 zijn fouten geconstateerd in de aangeleverde etiketinformatie	Het artikel controleren, fouten corrigeren en opnieuw publiceren aan de datakwaliteit checker van GS1 en aan Superunie
72	Verouderde artikeldata, her-publicatie noodzakelijk	De door u gebruikte artikeldata is verouderd of voldoet niet meer aan de standaard eisen van GS1	De artikeldata controleren, fouten corrigeren, aanvullen en opnieuw publiceren aan GS1DAS of uw GDSN data pool